

أرادت مؤسسة صناعية مختصة صنع " آلة القهوة السريعة".

تمكن آلة القهوة السريعة من طهي القهوة في وقت قياسي

التعليمة 1: (4 ن)

قبل صنع آلة القهوة السريعة تمّ تحرير وثيقة تعاقدية بين صاحب الطلب و المؤسسة المنتجة.

أضع علامة (✓) داخل التريبعة لما هو مناسب:

- تُعرف هذه الوثيقة بكراس الشروط الوظيفي

- تهدف هذه الوثيقة إلى طريقة بيع المنتج

- تحدد هذه الوثيقة العلاقة بين المستعمل و المنتج

- تُذكر في هذه الوثيقة وظائف الخدمات محددة الخصائص.

التعليمة 2:

أتمم كراس الشروط الوظيفي الخاص بهذا المشروع (آلة القهوة السريعة):

ح التقديم العام :

الطلب (2ن): يندرج هذا المشروع في إطار حاجة المستعمل ل..... في وقت قياسي.

العرض: أثبتت دراسة السوق عدم رضا المستعمل على آلة القهوة السريعة المتوفرة حيث لا تلبي حاجته

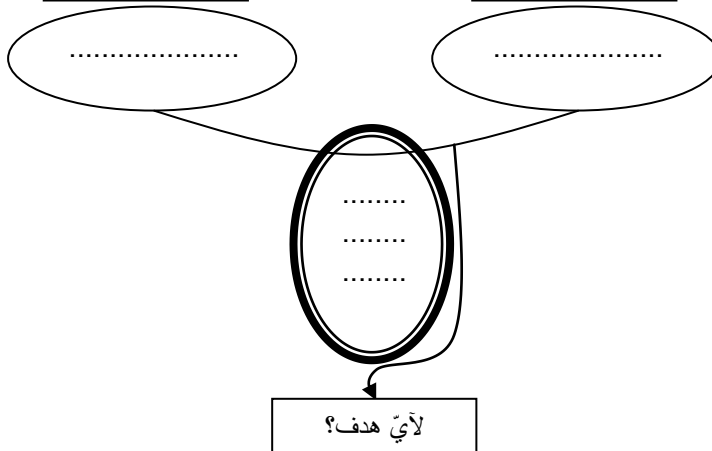
بالقدر المطلوب.

ح إطار الصّنع: تصنع آلة القهوة السريعة و تركب في مصنع الآلات الكهرومنزلية .

ح التعبير عن الحاجة: (5.5ن)

على ماذا تؤثر؟

لمن تقدّم الخدمة؟



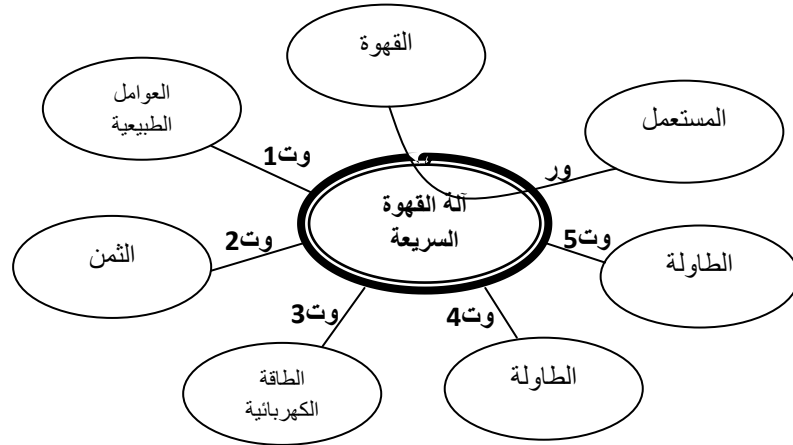
تمكين.....

تمكّن.....



حج التعبير الوظيفي: (8.5ن)

أحدّد خاصيّات وظيفيّات خدمات آلة القهوة السريعة



الليونة	مستوى المعيار	المعايير	وظيفة الخدمة	الرمز
..... ثانية ±	100 مل	تمكن آلة القهوة السريعة المستعمل من طهي القهوة في وقت قياسي.	ور
±..... ±1%	40°C الرطوبة	تقاوم آلة القهوة السريعة العوامل الطبيعية	1وت
.....	70 ديناراً	تقدّر آلة القهوة السريعة بثمن مناسب	2وت
.....	240v 0.5A	تعمل آلة القهوة السريعة بالطاقة الكهربائية	3وت
.....	الوزن	يمكن وضع آلة القهوة السريعة على طاولة	4وت
.....	جذاب الشكل	تعجب آلة القهوة السريعة العين	5وت