

1- تعريف كراس الشروط الوظيفي:

(تذكير بوظائف الخدمات).

- * هي وثيقة (عقد) بين طالب الخدمات (المستعمل) و المصنّع (المؤسسة المنتجة) ..
- * تتضمن شروط المستعمل و رغباته المعبر عنها بدقة و التي يجب أن تحترمها المؤسسة المنتجة عند صنع المنتج.
- * الهدف منها هو تفادي الاختلاف بين الحريف و المصنّع (و ذلك بذكر وظائف الخدمات المنتظرة).

2- عناصر كراس الشروط الوظيفي:

تتكوّن عناصر كراس الشروط الوظيفي من 4 عناصر وهي:
تقديم عام للمنتج - إطار الصنع - التعبير عن الحاجة - التعبير الوظيفي.

أ- تقديم عام للمنتج:

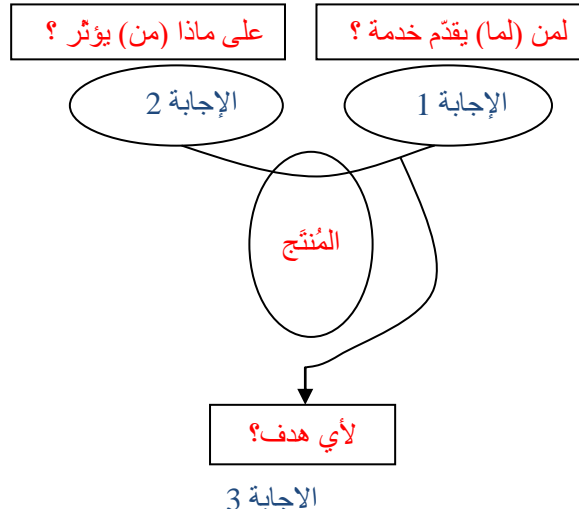
- * الطلب : تحديد حاجة المستعمل .
- * العرض : الإجابة عن السؤال هل تتوفر حاجة المستعمل في السوق.

ب- إطار الصنع :

الإجابة عن السؤال هل ممكن تصنيع هذا المنتج في مخبر التكنولوجيا أو المصنّع هل تتوفر الخبرة اللازمة .

ج- التعبير عن الحاجة :

هو التعبير بلغة سهلة و دقيقة على ما ننتظره من هذا المنتج و الهدف الذي وُجد من أجله .
و يمكن أن يتمّ ذلك باستعمال "أداة التعبي عن الحاجة".



أعبّر عن الحاجة : (صياغة جملة تتكوّن من الإجابات الثلاثة)

د- التعبير الوظيفي :

- * تحديد وظائف الخدمات باستعمال أداة التعبير الوظيفي.
- * صياغة وظائف الخدمات.
- * تحديد خاصيات وظائف الخدمات.

3- أنشطة تطبيقية:

كتاب الدروس ص 18 - 19 - 20 .

كراس الأنشطة النشاط ص 13 - 14 .

WWW.technologie789.blogspot.com